

Capitolo n. 05  
RESPONSABILITA' DELLA  
DIREZIONE

Punto n. 02  
POLITICA DELLA QUALITA'

GESTIONE DOCUMENTO

Data  
emissione  
05/08/2001

Aggiornamento

Data

Indice

La Direzione Generale è responsabile di stabilire la "**Politica per la Qualità del Servizio**".

Essa intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del cliente, operando in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'impegno della Direzione Generale si basa sui seguenti presupposti:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la Qualità;
- lo sforzo dell'azienda deve essere concentrato nella ricerca del miglioramento continuo dei processi, per fornire come conseguenza servizi sempre migliori;
- la responsabilità della qualità è distribuita: ogni persona dell'azienda è responsabile della Qualità delle attività che gli sono state assegnate.

La Direzione Generale si è pertanto data l'obiettivo di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità, avendo cura di:

- prestare attenzione alle esigenze dei clienti
- collaborare alla soluzione dei loro problemi
- prevenire le non conformità, anziché eliminarle quando riscontrate
- migliorare continuamente i processi

Nel Manuale della Qualità, si descrive il Sistema di Gestione per la Qualità adottato dall'azienda, in coerenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015, istituzionalizza e mette per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale, operativo.

Nel manuale della Qualità viene riportato il testo della "Politica per la qualità del servizio" diffuso all'interno dell'azienda e affisso nei luoghi di lavoro del personale.

Esso riporta in modo sintetico gli aspetti principali della politica della qualità del servizio.

E' firmato per approvazione dalla Direzione Generale e dal responsabile della funzione Sistema di Gestione per la Qualità.

**Direzione Generale**

Firma/data  15/09/2018

**Responsabile Sistema Gestione per la Qualità**

Firma/data  15/09/2018